



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET FORMU

DOKÜMAN NO:	ÇYAML. FR.55
YAYIN TARİHİ:	08.06.2018
REVİZYON TARİHİ:	12.05.2023
REVİZYON NO:	05

ASO 2. VE 3. OSB ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DAN. EĞİT. MÜH.  
HİZ. İKTİSADİ İŞLETMESİ

Sayfa 1 / 1

ANKETİ CEVAPLAYAN YETKİLİNİN ADI SOYADI:

TEMSİL ETTİĞİ KURUM/KURULUŞ:

İLETİŞİM BİLGİLERİ:

ALINAN HİZMET:

TARİH:

DEĞERLENDİRME:

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	ÖLÇME				
	KÖTÜ	ZAYIF	ORTA	İYİ	ÇOK İYİ
Çalışma Kolaylığı					
İlgi ve özen					
Mesleki bilgi					
Profesyonellik					
İş temin süresi					
Analiz ve rapor hızı					
Raporların anlaşılabilir olması					
Genel Laboratuvar performansı					
Raporların zamanında teslimi					
Şikâyetlere çözüm olunması					

DİĞER:

ÖNERİLER:

### LABORATUVAR DEĞERLENDİRMESİ

İŞ/RAPOR NO:

DEĞERLENDİRME:

UTF NO	DFD NO	YAPILAN FAALİYET:

Not: Her rapor ile gönderilir. Değerlendirilip geri gönderilmesi önemle rica olunur. Bu form, Laboratuvar Yönetimi tarafından değerlendirilecektir. ( e-mail: - [info@asobcev.com.tr](mailto:info@asobcev.com.tr))