

**ANALİZ TALEP FORMU**

DOKÜMAN NO:	ÇYAML.FR.156
YAYIN TARİHİ:	24.02.2023
REVİZYON TARİHİ:	14.04.2023
REVİZYON NO:	01

**ASO 2. VE 3. OSB ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DAN. EĞİT. MÜH. HİZ. İKTİSADİ İŞLETMESİ**

Sayfa 1 / 2

TALEP KODU:	TARİH:
TALEP EDEN:	İLETİŞİM BİLGİLERİ/KAŞE:
YETKİLİ:	

**TALEP EDİLEN İŞ (AŞAĞI BOŞ ALANI DOLDURUNUZ.)****ANALİZİ İSTENEN ÖRNEK**

Herhangi bir Mevzuata dahil ise Belirtiniz:

Numune Türü			
Su <input type="checkbox"/>	Atıksu <input type="checkbox"/>	Deniz Suyu <input type="checkbox"/>	
Diğer (Belirtiniz):			
Su örneğinin analizinden artan bölüm geri isteniyor mu?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	
Numune Alma Talebi	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	
Raporda Ölçüm Belirsizliğinin belirtilmesi talep ediliyor mu?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	
Raporda analize ilişkin Uygunluk Beyanı (Karar Kuralı Uygulaması) Talep ediliyor mu?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	

Deney sonuçları spesifikasyonlara veya yönetmeliklere karşı uygunluğun değerlendirilmesinde kullanıldığında, ölçüm sonuçlarının belirsizliğinin de dikkate alınması gerekmektedir. TS EN ISO IEC 17025 :2017 Standardı gereği yasal bir engel yok ise, sonuçların sınır değere yakın veya üzerinde olması halinde talep doğrultusunda karar kuralı uygulanmaktadır.

**1. NUMUNE KABUL / SAKLAMA KOŞULLARI**

- Numunelerin tarafınızca alınması durumunda; numuneler alındıktan 6 saat içerisinde soğuk zincirle laboratuvara teslim edilmelidir. Numunenin deney şartlarına uygun olarak alınması, ambalajlanması, muhafaza işlemleri laboratuvara gelinceye kadar taşınması sorumluluğu müşteriye aittir.
- Analizler için, numuneler plastik veya cam kapta belirtilen miktarlarda getirilmelidir.
- Laboratuvara getirilen veya kargo yoluyla gönderilen analizi yapılacak numuneler, numune kapları muhafaza koşulları, miktarları ve diğer özellikleri açısından incelenir, istenilen deney parametreleri için gerekli şartların uygun olup olmadığı numune kabul sorumlusu tarafından kontrol edilerek kabul, şartlı kabul veya red edilerek kayıt altına alınır. Numuneye ilgili bilgiler müşteri tarafından beyan edilmiştir.



## ANALİZ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO:	ÇYAML.FR.156
YAYIN TARİHİ:	24.02.2023
REVİZYON TARİHİ:	14.04.2023
REVİZYON NO:	01

ASO 2. VE 3. OSB ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DAN. EĞİT. MÜH. HİZ. İKTİSADI İŞLETMESİ

Sayfa 2 / 2

- Müşteri, mücbir sebeplerden (doğal afet ve olaylar)dolayı numunelerde oluşabilecek zararlardan laboratuvarın sorumlu olmayacağını ve bedel talep etmeyeceğini kabul ve beyan eder.
- Ödemesi yapılmış il dışı numunelerine ait Analiz raporları elden ve/veya talep edilmesi durumunda ıslak imzalı orijinal hali posta / kargo yolu veya elektronik olarak e-posta ile iletilebilir.

### 2. GENEL ŞARTLAR

- Analiz hizmetlerinin süresi teklifimizin onayını müteakip, numunelerin laboratuvarımıza ulaştırıldıktan sonra 15 iş günüdür.
- Analiz Talep Formunun doldurulması ve laboratuvara e-posta,mail, whatsapp, elden ulaşması sonrasında Analiz Fiyat teklif formu hazırlanmaktadır.
- Numuneler, TS ISO 5667-3 Su Kalitesi-Numune Alma-Bölüm 3: Numunelerin Muhafaza ve Taşıma Kuralları” çerçevesinde saklanır. Bu süre içerisinde kimyasal, mikrobiyolojik ve fiziksel açıdan bozulan veya tehlike arz eden numuneler, numune saklama süresinin bitimi beklemeden imha edilir.
- Analiz fiyat Teklif Formunda kapsa dışı ve/veya taşeron/iş birliği laboratuvar tarafından yapılacağı ayrıca belirtilmektedir.
- Talep, Teklif ve Sözleşme arasında herhangi bir farklılık varsa işe başlamadan önce farklılıkları giderecektir.
- Analiz sonuçlarında sınır değerde ve/veya sınır değere yakın bir sonuç var ise; ‘Karar Kuralı ‘ talimatına göre karar kuralı uygulanır. <https://www.asobcev.com.tr/cdn/MTYxZmE1YmI2MDg2NTk.pdf> adresinden ilgili karar Kuralı Talimatına ulaşabilirsiniz.
- Teklif veya Laboratuvarla ilgili sorularınız için (0312 502 83 10) numaralı telefonda numune kabul sorumlusuyla görüşülmelidir.
- Şikayetlerinizi [http://www.aso2osb.org.tr/wp-content/uploads/2020/09/FR56\\_MUSTERI\\_SIKAYET\\_FORMU.pdf](http://www.aso2osb.org.tr/wp-content/uploads/2020/09/FR56_MUSTERI_SIKAYET_FORMU.pdf) ve <http://www.aso2osb.org.tr/category/hizmetlerimiz/#collapseyeniiki> veya <http://www.asobcev.com.tr> internet adreslerimizde yer alan “Müşteri Şikayet Formu” nu doldurarak formu, [cevre.lab@aso2osb.org.tr](mailto:cevre.lab@aso2osb.org.tr) mail adresine iletilebilir veya [info@asobcev.com.tr](mailto:info@asobcev.com.tr) mail adresine direkt yazılı bildirimde bulunabilirsiniz.

### 3. GİZLİLİK

Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda ASOB-ÇEV sorumludur. Kamuya açık hale getirilmek istenen bilgi hakkında “Müşteri Bilgilendirme Formu” ile müşteri önceden bilgilendirilir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya ASOB-ÇEV ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç, diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem kabul edilir.

ASOB-ÇEV’in gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri, açıklanacak bilgi konusunda “Müşteri Bilgilendirme Formu” ile haberdar edilir.

Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle ASOB-ÇEV arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak), ASOB-ÇEV tarafından gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı sürece müşteriyle paylaşılmaz.

### 4. ÖDEME ŞEKLİ

Ödeme, Deney Raporunun Müşteriye tesliminden önce yapılır.

#### Hesap No Bilgileri:

ANKARA SANAYİ ODASI 2. VE 3. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DANIŞMANLIK EĞİTİM MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ İKTİSADI İŞLETMESİ

VAKIFBANK

MUSTAFA KEMAL MAHALLESİ ANKARA ŞUBESİ

IBAN: TR12 0001 5001 5800 7309 0712 67

Birlikte çalışmak ümidi ile.