



ANALİZ HİZMETLERİ TALEP VE FİYAT TEKLİF FORMU

DOKÜMAN NO:	ÇYAML.FR.31
YAYIN TARİHİ:	08.06.2018
REVİZYON TARİHİ:	25.09.2025
REVİZYON NO:	11

ASO 2. VE 3. OSB ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DAN. EĞİT. MÜH. HİZ.
İKTİSADİ İŞLETMESİ

Sayfa 2 / 3

İndirim (%) Oranı	
Toplam	
Açıklama :	

D. NUMUNE KABUL / SAKLAMA KOŞULLARI

- Numuneler, TS ISO 5667-3 Su Kalitesi-Numune Alma-Bölüm 3: Numunelerin Muhafaza ve Taşıma Kuralları” çerçevesinde saklanır. Numunenin deney şartlarına uygun olarak alınması, ambalajlanması, muhafaza işlemleri laboratuvara gelinceye kadar taşınması sorumluluğu müşteriye aittir.
- Kimyasal analizler için, numuneler plastik veya cam kapta (temiz ve daha önce kullanılmamış) en az 500 ml ile 1,5 litre arasında olacak şekilde; Atıksu analizleri için; 1,5 litrelik plastik veya cam şişede olacak şekilde iletilmelidir.
- Analizler, sözleşmede belirtilen analiz metodlarına, şartlara uygun olarak, aksine bir hüküm bulunmadıkça, www.asobcev.com.tr internet adresimizde yer alan deney metodlarına göre yapılmaktadır. Müşteri sözleşmenin onayı dâhilinde numunelere uygulanan analiz metodlarını kabul etmiş sayılır.
- Laboratuvara müşteri tarafından getirilen/alınan veya kargo yoluyla gönderilen analizi yapılacak numuneler, numune kapları muhafaza koşulları, miktarları ve diğer özellikleri açısından incelenir, istenilen deney parametreleri için gerekli şartların uygun olup olmadığı numune kabul sorumlusu tarafından kontrol edilerek şartlı kabul veya red edilerek kayıt altına alınır. Şartlı kabul durumunda “Feragat Beyan Formu” ile numunenin durumu ve analize devam edilmesi durumunda etkilenebilecek parametreler hakkında müşteri bilgilendirilir. Bu süre içerisinde kimyasal, mikrobiyolojik ve fiziksel açıdan bozulan veya tehlike arz eden numuneler, numune saklama süresinin bitimi beklemeden imha edilir.
- Numuneyle ilgili bilgiler müşteri tarafından beyan edilmiştir.
- Müşteri, mücbir sebeplerden (doğal afet ve olaylar) dolayı numunelerde oluşabilecek zararlardan laboratuvarın sorumlu olmayacağını ve bedel talep etmeyeceğini kabul ve beyan eder.
- Numuneleri saklama süresi rapor tesliminden itibaren 15 iş günüdür.

E. GENEL ŞARTLAR

- Analiz hizmetlerinin süresi teklifimizin onayını müteakip, numunelerin laboratuvarımıza ulaştırıldıktan sonra 15 iş günüdür.
- Teklif veya Laboratuvarla ilgili sorularınız için (0312 502 83 10) numaralı telefondan numune kabul sorumlusuyla görüşülmelidir.
- Şikayetlerinizi www.asobcev.com.tr internet adresimizde yer alan “Müşteri Şikayet Formu” nu doldurarak formu, info@asobcev.com.tr mail adresine direkt yazılı bildirimde bulunabilirsiniz.
- (*) işaretli parametreler taşeron/iş birliği laboratuvar tarafından yapılacaktır ve formun “Açıklama” kısmında taşeron/iş birliği laboratuvar bilgisi müşteriye iletilir.
- (**) işaretli parametreler akreditasyon kapsamında değildir ve kapsam dışı çalışılacaktır.
- Talep, Teklif ve Sözleşme arasında herhangi bir farklılık varsa işe başlamadan önce farklılıkları giderecektir.
- Teklifimiz 15 gün geçerlidir. Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.
- Bu form onaylandıktan sonra sözleşme yerine geçer. Eğer kuruluşunuza ait bir sözleşme formatı varsa o format da imzalanabilir.
- ASOB ÇEV internet sitesinden (www.asobcev.com.tr) ; Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve TÜRKAK kapsam listesine ulaşılabilir.
- Numuneye ait özel saklama koşullarının getiren kişi/kurum tarafından taahhüt edilmesi zorunludur.
- Bu formun doldurulup imzalanmasıyla talep eden kişi/kuruluş, analize gönderilen numunenin çevre ve insan sağlığına zararlı bir etkisinin olmadığını taahhüt eder.
- İstenen test/analiz ile ilgili formun mutlaka eksiksiz olarak doldurulması zorunludur. Analiz raporu elden e- posta ile e-imzalı olarak teslim edilir. Farklı bir istek olduğunda (posta, faks vb.) Whatsapp/e-mail yolu

**ANALİZ HİZMETLERİ TALEP VE FİYAT TEKLİF FORMU**

DOKÜMAN NO:	ÇYAML.FR.31
YAYIN TARİHİ:	08.06.2018
REVİZYON TARİHİ:	25.09.2025
REVİZYON NO:	11

ASO 2. VE 3. OSB ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DAN. EĞİT. MÜH. HİZ. İKTİSADİ İŞLETMESİ

Sayfa 3 / 3

ile bildirmelidir . Ödemesi yapılmış il dışı numunelerine ait Analiz Raporları elden ve/veya talep edilmesi durumunda e imzalı olarak posta / kargo yolu veya elektronik olarak e-posta ile iletilebilir.

F. GİZLİLİK

Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda ASOB-ÇEV sorumludur. Kamuya açık hale getirilmek istenen bilgi hakkında “Müşteri Bilgilendirme Formu” ile müşteri önceden bilgilendirilir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya ASOB-ÇEV ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç, diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem kabul edilir.

ASOB-ÇEV’in gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri, açıklanacak bilgi konusunda “Müşteri Bilgilendirme Formu” ile haberdar edilir.

Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle ASOB-ÇEV arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak), ASOB-ÇEV tarafından gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı sürece müşteriyle paylaşılmaz.

G. ÖDEME ŞEKLİ

B maddesi altında talebiniz için belirlenmiş olan ücret aşağıda vermiş olduğumuz banka hesap numarasına rapor tesliminden önce yatırılır.

Ücret yatırılmadan rapor teslimi yapılmamaktadır.

Hesap No Bilgileri:

ANKARA SANAYİ ODASI 2. VE 3. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI DANIŞMANLIK EĞİTİM MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

VAKIFBANK
MUSTAFA KEMAL MAHALLESİ ANKARA ŞUBESİ
IBAN: TR12 0001 5001 5800 7309 0712 67

Birlikte çalışmak ümidi ile.

Hazırlayan :

Onaylayan :

Formumuz e-imzalıdır.

Müşteri Onay		
Yetkili İsim	İmza	Kaşe